

IWR&MS 系統操作介面修正建議之意見回覆

項次	修正建議	意見答覆說明
一	醫院廢棄物之產生量多以公斤紀錄，但事業廢棄物申報及管理資訊系統之每月產生量則以公噸申報，於轉換時容易發生錯誤(即填寫時不知道需用何種單位)，建議新增公斤填報自動轉換公噸之功能。	本項所提之公斤填報自動轉換公噸功能，系統開發面有其困難，將會針對系統中每月產生量之申報操作介面進行檢討，提供可區分公斤或公噸之輸入方式，以利使用者操作使用。
二	醫院進行廢棄物產生量之填報時，可能會有填錯之問題，如因為誤植或填入的量為公斤計算，導致產生量增加，建議新增產生量異常增加之警示訊息功能。	現行 IWR&MS 建置有 e 管家服務專區，事業可利用 e 服務之「產出情形產能查詢」功能，提供列管事業填報之產出、貯存情形及聯單申報量是否達到質量平衡，並提供有申報情形異常之警示訊息功能，請事業多加利用。
三	申報貯存情形頁面之「是否加入傳送資料」功能，醫院常會有漏勾選情形，如下拉頁面時沒有看到等，建議修改介面或改為較大的核取方塊或命令按鈕，以避免使用者漏勾選。	現行貯存情形申報介面之「是否加入傳送資料」功能下方提供有「全選」按鈕，點選後系統將自動勾選所有申報項目，避免使用者漏勾廢棄物項目。
四	每月底申報前月廢棄物種類及產生量(申報產能)時，建議直接帶前一月的聯單確認數量，避免多一個填報手續，以減少錯誤率。	「事業廢棄物產出種類、數量」係指前月事業因產品製造過程中，投入相關原物料後於製程末端產生之廢棄物量，並非指前一月份之廢棄物清運聯單確認數量，請事業依廠內廢棄物實際產出情形據實申報。
五	醫院於每月申報，包括產出情形、貯存情形、聯單申報等，操作時機亦不相同，建議新增申報流程指引功能或申報警示功能，讓使用者可以瞭解應該進行何種申報或是哪項申報尚未完成。	現行 IWR&MS 建置有 e 管家服務專區，事業登入申報區後上方即有小女僕圖樣，點選進入後可利用 e 申報之申報提醒功能，自行檢視是否有尚未申報貯存、產出之月份，及是否有尚未進行聯單確認之資料。

項次	修正建議	意見答覆說明
六	建議於測試網站上建立完整的醫院範本(包括 EMS 之基線資料)，並開放使用者可於每月 6 日至 31 日操作貯存情形申報，以提供醫療機構順利上網學習如何操作。	測試網站上已提供有醫院專屬格式之申報測試帳號。現行貯存情形申報機制，應於每月 5 日前申報前月月底廢棄物的貯存情形，若逾時於每月 6 日~31 日進行貯存申報時，則須以「補申報」功能進行前月貯存情形申報，事業仍可學習如超出公告規定之申報期限時之貯存申報方式。
七	測試網站之廢棄物整體管制號碼設定頁面之行業別欄位，無法新增醫院代碼，建議修正。	目前廢棄物整體管制號碼設定中之行業別為帶入審查通過之廢清書中行業別資料，而系統可配合將測試網站中之醫院測試帳號，廢棄物整體管制號碼設定之行業別欄位，修正為醫院代碼(8610)。
八	醫院欲線上瀏覽廢棄物清理計畫書，需要點選「清理計畫書填報」功能後才有「套印」功能可以瀏覽，建議於廢棄物清理計畫書首頁及提供線上瀏覽功能。	目前線上瀏覽清理計畫書內容，需先點選同步 EMS 資料，後續點選提報清理計畫書申請，須點選「套印」功能方可瀏覽廢清書整份內容資料。且系統已於清理計畫書首頁之「申報查詢」提供預覽功能。
九	由於事業廢棄物清理計畫書套印功能會有格式跑掉情形，如列印時未能自動符合紙張大小、廢棄物項目之列印資料會被跨頁分割等，建議修正該功能。	事業廢棄物清理計畫書套印功能將於 103 年系統研析與修正，將避免格式跑掉以及廢棄物項目之列印資料會被跨頁分割等現象。
十	建議申報系統操作介面能再簡化，希望能有 84 小時確認前及 72 小時的提示或 E-mail 通知；產出量申報後可於任何時間查詢總量功能。產出貯存平衡申報時，系統應能自動加減，以提示產出量是否有異常。	現行 IWR&MS 已提供聯單 84 小時將屆之 E-mail 提醒服務，事業可至操作習慣設定接收訊息之 E-mail；產出量於申報後隔天即可至利用 e 管家服務專區之 e 服務「產出情形產能查詢」功能，自行檢視是否有申報異常之情形，請事業多加利用。
十一	建議申報系統設置廢清書填報之細部圖解範例。	目前於 IWR&MS 首頁\下載區\資料下載\事業廢棄物清理計畫書，提供有各行業別之事業廢棄物清理計畫書的填寫格式

項次	修正建議	意見答覆說明
		及填表說明，使用者可下載資料作為填報參考。
十二	上網申報有缺失，如漏報時不慎被勾稽，希望能比照以往有提醒的方式(如電話)，使醫院可以立即改善。	如係申報方式、格式、資料申報之疏漏，將由事業所在地環保局查明卓處並給予協助輔導。
十三	申報系統早上 8-9 點常有塞車、當機情形，請改善。	網頁速度慢，亦有可能為使用者操作環境有關，請事業單位亦進行上網設備之軟、硬體進行提升。此外，本署將持續提升申報系統之軟、硬體設備，降低使用者無法正常申報之情形。
十四	醫院有兩個管編，在申報時是報在同一個管編(即廢清書)下，所以上網申報會有兩個人分別進行。但貯存申報系統操作時，雖未勾選某一廢棄物”加入傳送資料”，但最後送出時，該未勾選項目仍會被空或新資料覆蓋，造成醫院兩個人作業人員的困擾，建議系統應修正。	事業以一廠一管編為原則，若有重複管編請向本署反映，本署將協助整併為一管編以利申報。另申報作業時，後者申報資料會覆蓋前位申報者之資料，此屬系統正常，故於行政作業上請由負責人做最後確認申報內容確認。